


Bulletins Te.Se.O.
Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A.


Fiat 500 - Tipo HB/SW

BT
008.18

**

9910119 1 **Interventions en cas de mauvais fonctionnement après le**
AE0.20 **remplacement de la radio**

**

Fiat Tipo HB/SW avec radio VP2 Refresh 7" (opt. 7Q8, 7Q9, 7QA, 7QB, 7QC) produites jusqu'au 7 Février 2017

Fiat 500 MCA (série 4) avec radio VP2 Refresh 7" (opt. 7Q8, 7Q9, 7QA, 7QB, 7QC) produites jusqu'au 21 Mars 2017



Annule et remplace le bulletin 008.18 du 04/04/2018 suite à variation du Titre.



Nous rappelons que dans les zones où la Tutorship est présente, les communications doivent être envoyées en utilisant le canal prévu à cet effet. Pour les zones où la Tutorship n'est pas présente, ouvrir un ticket auprès de Te.Se.O. en suivant la procédure normale.

ANOMALIE SIGNALÉE PAR LE CLIENT

Suite au remplacement d'une radio par une radio prise dans les pièces de rechange, il a été constaté les réclamations suivantes.

- L'odomètre clignote
- Pas de navigateur ou ne fonctionne pas
- La radio ne fonctionne pas

RÉSULTAT ANALYSES D'ATELIER

Cela confirme les déclarations du client

INTERVENTION

Contacter Te.Se.O. sans effectuer d'autres interventions et/ou remplacements, en joignant au ticket le numéro de ce bulletin Te.Se.O. ainsi que le numéro d'Escalation (2558) et suivre les indications fournies par Te.Se.O.

DONNÉES À FOURNIR EN CAS DE RÉCLAMATION

VERSION	OPÉRAT.	PIÈCE	ANOM.	POSITION	TEMPS ATTRIBUÉ
T.T. en objet	9910119	1	AE	-	0.20

FICHE	MODÈLE	SUJET	DATE D'ÉMISSION	DATE DERNIÈRE MISE À JOUR	DATE CLÔTURE	NOTES
008.18	Fiat 500 - Tipo HB/SW	Interventions en cas de mauvais fonctionnement après le remplacement d...	16/04/2018			

© FCA ITALY S.P.A.
- -